

# Regolamento integrale dell'operazione a premi denominata "HOME EXPERIENCE"

## Società Promotrice

Miele Italia S.r.l. con sede in Strada di Circonvallazione, 27, 39057 - Appiano s.s.d.V. (BZ) - C.F. e P. IVA 00098590219

## Periodo di partecipazione all'operazione a premi

Sarà possibile partecipare effettuando acquisti, alle condizioni di seguito indicate, dal 1° Aprile 2026 al 31 Dicembre 2026.

Termine ultimo per richiedere il premio: entro il termine massimo di 3 mesi (mesi solari) dalla data di acquisto (chi ha acquistato nel mese di Dicembre 2026 può richiedere il premio entro il 31 Marzo 2027).

## Ambito Territoriale

La presente manifestazione a premi si svolgerà nel territorio nazionale e nella Repubblica di San Marino presso i punti vendita fisici che vendono cucine riconoscibili dall'esposizione del materiale promozionale della presente iniziativa.

Sono esclusi gli acquisti online.

## Destinatari

La presente manifestazione a premi è rivolta a tutti i consumatori finali (di seguito "Destinatari"), ovvero le persone fisiche che acquisteranno i prodotti oggetto della promozione per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta, maggiorenni residenti e domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino.

Sono esclusi e pertanto non possono partecipare all'iniziativa:

- I minorenni;
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione dell'operazione;
- I rivenditori, i grossisti ed i dettaglianti;
- Gli acquisti con P. IVA.

## Prodotti coinvolti

Sono coinvolti i prodotti Miele appartenenti alle seguenti categorie merceologiche: lavastoviglie, forni, forni combinati con microonde, forni a vapore, forni a vapore con microonde, microonde, scaldastoviglie/sottovuoto, piani cottura, cappe, congelatori, cantine vini, frigoriferi, master cool, macchine del caffè.

L'elenco aggiornato dei prodotti coinvolti sarà pubblicato sul sito dell'iniziativa.

Sono esclusi i prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati.

## Premi e Montepremi

La Società Promotrice prevede di erogare n. 15 premi, ciascuno consistente in un servizio di consulenza Home Experience Miele del valore medio di mercato di 198,00€ (IVA inclusa) per un montepremi indicativo complessivo pari a 2.970,00 euro, salvo conguaglio.

Ai fini dell'erogazione del servizio l'avente diritto riceverà, ai recapiti forniti in sede di partecipazione, una chiamata dal Centro Assistenza Tecnica con cui concordare un appuntamento. In caso di mancata risposta sarà inviata un'e-mail.

\*\*\*\*\*

*I premi in palio non possono essere convertiti né in denaro né in gettoni d'oro. Ove, al momento della consegna, i premi su indicati non dovessero più risultare disponibili o non dovessero più essere presenti sul mercato, la Società Promotrice provvederà a consegnare premi sostitutivi di valore non inferiore a quello dei premi promessi con il presente regolamento. I partecipanti non potranno in alcun modo, quindi, pretendere di ricevere esattamente quei premi.*

## MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Per partecipare i Destinatari dovranno acquistare, dal 1° Aprile 2026 al 31 Dicembre 2026, **almeno n.4 prodotti coinvolti, purché appartenenti a categorie merceologiche diverse**, in unico atto d'acquisto nei punti vendita indicati al paragrafo "Ambito Territoriale".

La partecipazione è valida soltanto per acquisti effettuati con Documento d'Acquisto "parlante", che indichi chiaramente il prodotto in promozione acquistato. Con "Documento d'Acquisto" si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto.

Per richiedere il premio, il destinatario dovrà, entro e non oltre 3 mesi (mesi solari) dalla data di acquisto, collegarsi al sito **www.mielepromocucina.it** entrare nella sezione dedicata alla presente iniziativa e completare la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Accedere/registrarci fornendo i propri dati anagrafici richiesti ed un indirizzo e-mail valido;
1. Fornire i consensi alla privacy richiesti;
2. Inserire i dati del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form.
3. Caricare la scansione/foto integra e leggibile del Documento d'Acquisto "parlante", secondo le indicazioni del form;

*Ogni scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo Documento d'Acquisto parlante. Non saranno accettate scansioni con immagini di Documenti d'Acquisto multipli. La scansione o foto del Documento d'Acquisto "parlante" dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (punto vendita, data, ora - se presente, importo complessivo, numero documento).*

4. Registrare i prodotti acquistati

Previa verifica dei dati e convalida dell'idoneità della partecipazione, si procederà alla consegna del premio.

### Si precisa che:

- l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.
- Ogni Documento d'Acquisto "parlante" potrà essere utilizzato una sola volta durante l'intero periodo di partecipazione e darà diritto ad un solo premio.
- Non si accetteranno documenti d'acquisto contenenti il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Il mancato completamento della richiesta premio nei tempi e modi indicati comporterà l'invalidazione della richiesta.

### **Note Finali**

- La richiesta del premio è esclusivamente a carico del partecipante. Nel caso in cui il partecipante non eserciti tale diritto nei termini previsti dal presente regolamento la Società Promotrice non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del premio.
- La partecipazione alla presente manifestazione a premi implica per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna.
- Non saranno considerati validi ai fini della partecipazione Documenti d'Acquisto che contengono il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente

descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'invio dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto nel presente regolamento, implicherà la decadenza dal diritto a ricevere il premio. Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli della giocata effettuata.

- La Società Promotrice si riserva il diritto di verificare il reale acquisto dei prodotti coinvolti anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti, in caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- La Società Promotrice, solo dopo aver accertato la correttezza della partecipazione provvederà ad inviare il premio. Il partecipante perderà il diritto all'ottenimento del premio qualora i dati forniti in fase di partecipazione non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri. La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito dei premi dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei partecipanti.
- La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire la partecipazione all'operazione a premi.
- La Società Promotrice non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM / Posta indesiderata.
- Al fine di evitare comportamenti fraudolenti e speculativi da parte dei consumatori la Società Promotrice si riserva la facoltà di segnalare gli stessi alle autorità competenti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate ecc.) senza procedere alla validazione delle partecipazioni relative ed al conseguente invio dei premi.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti dalla stessa incaricate, risultino partecipare con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del premio. La Società Promotrice o terze parti dalla stessa incaricate, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.
- I premi saranno consegnati gratuitamente agli aventi diritto entro massimo 180 giorni dalla richiesta, previa convalida.

### **Cauzione**

È stata prestata cauzione al Ministero delle Imprese e del Made in Italy corrispondente al 20% del montepremi presunto.

### **Pubblicizzazione del regolamento**

Il regolamento sarà messo a disposizione dei partecipanti sul sito **[www.mielepromocucina.it](http://www.mielepromocucina.it)**  
La Società promotrice si riserva, comunque, di utilizzare qualsiasi altro mezzo per mettere il consumatore a conoscenza della presente promozione  
Per qualsiasi informazione relativa alla presente attività e supporto consultare il sito dell'iniziativa.

### **Garanzie e adempimenti**

La presente operazione a premio si svolge nel rispetto del DPR 26 ottobre 2001, n. 430 e secondo le istruzioni indicate nella circolare 28 marzo n. 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico già Ministero delle Attività Produttive.

**Trattamento Dei Dati**

I Destinatari, aderendo alla presente operazione a premi, acconsentono a che i dati personali forniti alla Società Promotrice in relazione alla partecipazione all'iniziativa stessa siano trattati ai sensi dell'art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione dei dati personali. I dati dei partecipanti saranno trattati solo ai fini della presente manifestazione a premi.

Responsabile del trattamento è Miele Italia srl, Via Strada di Circonvallazione, 27 39057 S. Michele-Appiano (BZ)

Titolare del trattamento dei dati è Miele Italia srl, Via Strada di Circonvallazione, 27 39057 S. Michele-Appiano (BZ)

Per ulteriori info sulle normative di privacy visitare il sito: [www.miele.it/privacy](http://www.miele.it/privacy)